

Zmluva o zabezpečení správy hardwarových zariadení a vykonávaní súvisiacich činností

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

LeNS, spol. s r.o.

za spoločnosť koná: Igor Zrubec, konateľ
IČO: 31 364 161
IČ DPH: SK2020336615
Sídlo: Sibírska 5, 831 02 Bratislava
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 6269/B
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
IBAN: SK34 1100 0000 0026 2719 0281

a

Objednávateľ:

METRO Bratislava a.s.

za spoločnosť koná:
Ing. Vladimír Michálek – predseda predstavenstva,
RNDr. Želmíra Greifová – podpredsedníčka predstavenstva
IČO: 35732881
IČ DPH: SK2020268910
Sídlo: Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava
Adresa pre doručovanie pošty: Muchovo nám. 12, 852 71 Bratislava
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka
číslo: 1575/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK74 1100 0000 0026 2022 5349

sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy o zabezpečení správy hardwarových zariadení
a vykonávaní súvisiacich činností:

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa Správu hardwarových zariadení objednávateľa a vykonávať Súvisiace činnosti podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Na základe tejto zmluvy je objednávateľ povinný poskytovať súčinnosť pri vykonávaní dohodnutých činností zhotoviteľom a uhrádzať zhotoviteľovi cenu dohodnutú v tejto zmluve.

Článok II.

Základné pojmy

1. Pod pojmom Hardwarové zariadenia (ďalej aj „HW“) sa na účely tejto zmluvy rozumie akékoľvek zariadenia výpočtovej techniky využívané teraz, alebo v budúcnosti objednávateľom.

2. Pod pojmom Súvisiace činnosti sa na účely tejto zmluvy rozumejú činnosti, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s Hardwarovými zariadeniami, napr. zabezpečenie riadneho fungovania internej počítačovej siete, ochrana pred počítačovými vírusmi a odvírovanie, zabezpečenie prepojenia do siete internet, inštalácia hardwarových zariadení a softwaru a pod.
3. Pod pojmom Správa hardwarových zariadení sa na účely tejto zmluvy rozumejú všetky činnosti potrebné k zabezpečeniu riadneho fungovania Hardwarových zariadení.

Článok III.

Výkon správy hardwarových zariadení a súvisiacich činností

1. Miestom výkonu predmetu tejto zmluvy je sú prevádzky objednávateľa v Bratislave. Zmluvné strany si môžu dohodnúť vykonanie činností zhotoviteľa podľa predmetu tejto zmluvy aj na inom mieste.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa telefonický (na tel. číslach 02/44458354,0918997032) a emailový (na adrese lens@lens.sk) hotline za účelom riešenia vzniknutých problémov súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ vykonáva činnosti podľa tejto zmluvy na základe požiadaviek objednávateľa. Požiadavky na činnosti zadáva objednávateľ vo forme telefonických, alebo emailových objednávok na kontakty uvedené v bode 2.
4. Zhotoviteľ je povinný zahájiť vykonávanie objednaných činností najneskôr do 24 hodín od doručenia objednávky podľa bodu 3. tohto článku. Ak závada pre ktorú sa činnosť objednáva predstavuje poruchu vážnym spôsobom obmedzujúcu objednávateľa, je zhotoviteľ povinný nastúpiť na odstraňovanie predmetnej poruchy do 12 hodín od doručenia objednávky podľa bodu 3. tohto článku. Vážnym obmedzením objednávateľa sa rozumie také obmedzenie, ktoré objednávateľovi znemožňuje vykonávanie obvyklých činností zvyčajným spôsobom.
5. Dodržanie lehoty na začatie objednaných činností podľa bodu 4. tohto článku zhotoviteľom je závislé od poskytnutia súčinnosti objednávateľom.
6. V prípade omeškania s plnením podľa tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- eur za každý aj začatý deň meškania.
7. Zhotoviteľ vykonáva činnosti podľa tejto zmluvy spravidla v pracovnom čase objednávateľa, t.j. v pracovné dni od 8.00 hod do 17.00 hod. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na tom, že zhotoviteľ vykoná objednané činnosti v inom čase, najmä ak by výkonom činností v pracovnom čase mohlo dôjsť k podstatnému obmedzeniu zamestnancov objednávateľa vo výkone ich pracovných povinností, alebo ak je nevyhnutné urýchlené odstránenie vzniknutých porúch.
8. Zmluvné strany potvrdia vykonanie jednotlivých činností zhotoviteľom obojstranným podpísaním protokolu. Protokol sa vyhotoví a podpíše bezodkladne po vykonaní konkrétnej činnosti a jeho obsahom musí byť uvedenie vykonávanej činnosti a jej časový rozsah.
9. Zhotoviteľ je oprávnený a súčasne povinný upozorňovať objednávateľa na nevhodnosť HW, ak ich konfigurácia nezodpovedá požiadavkám používaných software, alebo požiadavkám objednávateľa na činnosť HW. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za výsledok činnosti podľa tejto zmluvy, ak objednávateľ, napriek upozorneniu zhotoviteľa podľa tohto bodu, trval na využívaní nevhodného HW.

Článok IV.
Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí zhotoviteľovi za každý mesiac trvania zmluvy paušálnu cenu vo výške 180,- EUR (slovom „ stoosemdesiat eur „) za kalendárny mesiac. Paušálna cena zahŕňa odplatu za plnenia, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy
2. Objednávateľ uhradí cenu na základe účtovného dokladu - faktúry vystavenej zhotoviteľom a doručenej objednávateľovi.
3. Za každé ďalšie práce, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej odplate a nie sú súčasťou špecifikácie podľa prílohy č. 1, objednávateľ je povinný zhotoviteľovi uhradiť hodinovú cenu nasledovne: urgentný zásah – pracovné dni 50,- EUR za hodinu, urgentný zásah dni pracovného pokoja 70,- EUR za hodinu, neurgentný zásah 40,- EUR za hodinu, neurgentný zásah – práca u zhotoviteľa 30,- EUR za hodinu. Objednávateľ je v takom prípade povinný uhradiť súčasne prepravu zhotoviteľa na miesto výkonu činnosti vo výške 10 EUR za výjazd v rámci Bratislavy.
4. Zhotoviteľ vystaví faktúru na zaplatenie ceny najneskôr posledný deň kalendárneho mesiaca za ktorý sa cena hradí. V prípade, ak je za daný mesiac fakturovaná cena presahujúca bežný paušál v zmysle bodu 1 tohto článku zmluvy, prílohou faktúry musí byť doklad o vykonaní takýchto navyše prác, ktorým je protokol vyhotovený a podpísaný v zmysle čl. III bod 7.
5. Objednávateľ vystaví účtovný doklad s lehotou splatnosti 10 dní od jeho doručenia objednávateľovi a objednávateľ sa zaväzuje vyúčtovanú cenu v tejto lehote uhradiť. V prípade omeškania s úhradou vyúčtovanej ceny je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň meškania.
6. Cena dohodnutá v tejto zmluve je určená bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorú bude zhotoviteľ účtovať v zmysle platných právnych predpisov. DPH bude zhotoviteľ účtovať spoločne s cenou podľa tohto článku.
7. V prípade ak táto zmluva nadobudne účinnosť v priebehu kalendárneho mesiaca, určí sa paušálna cena v pomernej výške zodpovedajúcej zostávajúcej časti kalendárneho mesiaca. Rovnako sa určí aj počet hodín podľa bodu 3. tohto článku. V takomto prípade faktúru na úhradu pomernej časti paušálnej ceny vystaví zhotoviteľ do 5 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
8. V prípade, ak faktúra nemá náležitosti alebo prílohy v zmysle zákona, iného všeobecne záväzného právneho predpisu alebo tejto zmluvy, objednávateľ ju neuhradí a vráti ju zhotoviteľovi na prepracovanie alebo doplnenie. Doručením opravenej alebo doplnenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.

Článok V.
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný vykonávať činnosti podľa tejto zmluvy vlastnými kapacitami. Inú osobu môže použiť iba v prípade, ak pôjde o činnosti, ktoré zhotoviteľ nedokáže zabezpečiť samostatne a iba so súhlasom objednávateľa.
2. Objednávateľ je povinný poskytovať zhotoviteľovi pri výkone činností podľa tejto zmluvy potrebnú súčinnosť. Povinnosť objednávateľa poskytnúť potrebnú súčinnosť bude spočívať v umožnení prístupu do priestorov objednávateľa, k HW a v poskytnutí nevyhnutných informácií a podkladov súvisiacich pre potreby plnenia tejto zmluvy.

3. Zhotoviteľ je pri vykonávaní činností podľa tejto zmluvy povinný postupovať v súlade s pokynmi objednávateľa, s odbornou starostlivosťou a dbať na záujmy objednávateľa.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.
5. Zmluvné strany určujú osobu oprávnenú na komunikáciu s druhou zmluvnou stranou nasledovne:
 - za objednávateľa
 - za zhotoviteľa Julius Kiats, Roman Urmanič, Jozef Kováč

Článok VI.

Ochrana autorských práv

1. Objednávateľ zodpovedá za to, že žiadne počítačové programy (software) inštalované na HW, ku ktorým zhotoviteľ vykonáva činnosti podľa tejto zmluvy nie sú inštalované, používané alebo nie je s nimi inak nakladané spôsobom, ktorým by boli porušované práva autora predmetného software.
2. Objednávateľ si je vedomý trestnoprávných následkov nedodržania vyššie uvedenej povinnosti.

Článok VII.

Obchodné tajomstvo, povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si druhá zmluvná strana osobitne vyhradila. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy a to až do doby, pokiaľ sa uvedené skutočnosti nestanú všeobecne známymi.
2. Pod obchodným tajomstvom zmluvné strany rozumejú všetky skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy súvisiace s podnikmi zmluvných strán, ktoré majú aspoň potencionálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné.
3. Zmluvné strany budú zaobchádzať ako s dôvernými so všetkými informáciami a dokumentmi, ktoré jej druhá zmluvná strana odovzdá, v súlade s touto zmluvou, alebo jej budú odovzdané na rokovaníach vzťahujúcich sa k tejto zmluve a bez predchádzajúceho konkrétneho a jednoznačného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužije a nezverejní akúkoľvek časť dôverných informácií, alebo dokumentov tretím osobám.
4. Tieto povinnosti sa vzťahujú aj na zamestnancov zmluvných strán a osoby použité zmluvnou stranou na plnenie tejto a čiastkovej zmluvy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú rovnako ako v bodoch 1. a 3. tohto článku pristupovať k informáciám získaným pri výkone tejto zmluvy.

Článok VIII.

Doba trvania zmluvy a jej zánik

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.10.2019.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana má právo vypovedať túto zmluvu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane aj bez udania dôvodov, v dvojmesačnej výpovednej dobe. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom

kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane.

3. Objednávateľ je oprávnený okamžite písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že zhotoviteľ poruší podstatné zmluvné povinnosti. Za podstatné zmluvné povinnosti sa považuje predovšetkým riadne a včasné vykonanie predmetu zmluvy podľa zmluvne dohodnutých podmienok.
4. Zhotoviteľ je oprávnený okamžite, písomnou formou odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ nezaplatí dohodnutú cenu predmetu zmluvy v zmysle platobných podmienok ani do 30 dní od uplynutia dohodnutej lehoty na zaplatenie.
5. V prípade odstúpenia niektorej zmluvnej strany od zmluvy, je toto voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení.
6. Zmluvné strany môžu zmluvný vzťah založený touto zmluvou ukončiť formou vzájomnej písomnej dohody.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
2. Zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Súčasťou zmluvy je príloha č. 1: špecifikácia prác zahrnutých v paušálnej odplate.
4. Zmeny a doplnenie tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle príslušných právnych predpisov.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, bez nátlaku, s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Bratislava dňa: 19. 10. 2017

za objednávateľa:

za zhotoviteľa:

 LeNS, spol. s r.o.

METRO Bratislava a.s.
Ing. Vladimír Mihálek
predseda predstavenstva

LeNS, spol. s r.o.
Igor Zrubec, konateľ

METRO Bratislava a.s.
RNDr. Želmíra Greifová
podpredsedníčka predstavenstva

Špecifikácia prác

- telefonická podpora a konzultácie
- riešenie problémov na diaľku
- inštalácia, správa, upgrade softvérov
- kontrola a testovanie hardvérov
- zálohovanie dát: iba nastavenie od Administrátora
- antivírusová kontrola
- nastavenie a správa emailov, mailboxov
- pripájanie na sieťové disky
- inštalácia doplnkových programov – iba licencovaných
- poradenská činnosť a technická podpora v oblasti softvare, hardware, komunikácie, internetu a počítačových sietí
- riešenie bežných užívateľských problémov
- nastavenie a správa užívateľov
- nastavenie prístupov na internet
- zhotoviteľ nezodpovedá za prevádzku systémov a hardveru, dodávaných, alebo spravovaných tretími stranami
- zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať práce súvisiace s rozvojom a udržiavaním počítačovej siete objednávateľa

Bratislava dňa: 19.10.2017

za objednávateľa:

za zhotoviteľa:

METRO Bratislava a.s.
Ing. Vladimír Mihálek,
predseda predstavenstva

LeNS, spol. s r.o.
Igor Zrubec, konateľ

.....
METRO Bratislava a.s.
RNDr. Želmíra Greifová,
podpredsedníčka predstavenstva