



Vašu zmluvu spravuje:  
Regionálne riaditeľstvo Bratislava  
E-mail: nsprava\_ba@uniqa.sk  
Telefón: 0850 111 400

Korešpondenčná adresa:  
UNIQA poisťovňa a.s.  
Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

UNIQA poisťovňa, a.s, Vám vydáva

**POISTKU**  
číslo  
**9259445159**

ako písomné potvrdenie o prijatí návrhu 9259445159 na uzavretie poisťnej zmluvy  
**Auto & Voľnosť PZP**

**Poistník:** METRO Bratislava a.s. , Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava,  
RČ/IČO poisťníka: 35732881

Číslo vydania: 000  
Začiatok poistenia: 18.4.2012  
Koniec poistenia: na neurčito

Účinnosť zmeny: 18.4.2012

**Všeobecné zmluvné dojednanie:**

Pre tento druh poistenia platia Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla-2009/1 (VPP-2009/1) a zmluvné dojednanie uvedené v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.

**Poistené vozidlo číslo: 1**  
**Evidenčné číslo:** BA-319VL  
**VIN:** TMBYFB5J393103049  
**Druh poistenia:** PZP - Štandard

**Platnosť rizika** od: 18.4.2012 na neurčito  
**Značka,typ:** ŠKODA Fabia Combi 1.4

**Limit plnenia v zmysle návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy:**

I. podľa článku 3 ods. 1 písm. a) VPP-2009/1 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených:	5 000 000,00 EUR
II. podľa článku 3 ods.1 písm. b),c) a d) VPP-2009/1 bez ohľadu na počet poškodených:	1 000 000,00 EUR
Trieda poisťného:	B09 - 50 %
Ročné poisťné:	96,24 EUR

Ročné poisťné za vozidlo: 96,24 EUR

**Ročné poisťné celkom:** 96,24 EUR  
**Splátka poisťného:** 96,24 EUR

Bratislava, dňa 9.5.2012

Mag. Andreas Kößl  
predseda predstavenstva  
generálny riaditeľ

Ing. Radomír Háčik  
člen predstavenstva





# Asistenčné služby k poisteniu motorových vozidiel

+ 421 2 582 521 88

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hrazené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Doplnkové poistenie asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE (ďalej aj UNIQA ASSISTANCE), ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťiteľ“), sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito zmluvnými dojednaniaми (ďalej aj „ZD“) a uzavretou poistnou zmlouvou o Povinné zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „PZP“) alebo poistnou zmlouvou o havarijnom poistení motorového vozidla (ďalej aj „kasko“).

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Predmetom UNIQA ASSISTANCE sú služby UNIQA ASSISTANCE (definované v čl. 5), ktoré v prípade asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky ako i v krajinách uvedených v Zelenéj karte (ďalej aj „zahraničie“) poskytujú oprávneným osobám celoročne, a to 24 hodín denne, zmluvný partner poisťiteľa (ďalej aj „poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE“).
- Rozsah služieb UNIQA ASSISTANCE (resp. asistenčný program) si volí poistník pri dojednaní základného poistenia a je uvedený v poistnej zmluve k základnému poisteniu. (V prípade, ak základné poistenie začalo pred 1.1.2011 a v poistnej zmluve k základnému poisteniu nie je dohodnuté inak, potom sa UNIQA ASSISTANCE vzťahujú iba pre vozidlá do 3,5 tony, a to v rozsahu základnej asistencie (ods. 3, písm. a)).
- Poistník má možnosť voľby z nasledovných asistenčných programov (pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak):
  - základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony,
  - rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony,
  - základná asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony,
  - rozšírená asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony.
- Vznik, trvanie a zánik UNIQA ASSISTANCE:
  - základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. a) a základná asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. c) vzniká dojednaním základného poistenia a trvá po dobu platnosti základného poistenia a zaniká v okamihu zániku tohto základného poistenia,
  - rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. b) a rozšírená asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. d) vzniká dojednaním základného poistenia a aj osobitným dojednaním UNIQA ASSISTANCE - rozšírená asistencia, trvá po dobu platnosti tohto poistenia a zaniká v okamihu zániku poistnej zmluvy. Výpovedné lehoty UNIQA ASSISTANCE sa riadia podmienkami poistnej zmluvy pre základné poistenie.

## Článok 2 Ako sa správať pri asistenčnej udalosti

- V prípade zranenia niektorého z účastníkov dopravnej nehody poskytnite prvú pomoc, ak si to zdravotný stav zranených vyžaduje, privolajte rýchlu zdravotnícku pomoc tel. 112, (prípadne tel. 150) a hasičov tel. 155.
- Oznámte nehodu polícii - tel.158.
- Kontaktujte poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE na tel. číslo +421 2 582 52188
- Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE pravdivo informujte o celom mene držiteľa vozidla (podľa Osvedčenia o evidencii), o údajoch, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu a o mieste a rozsahu poškodenia alebo o charaktere vzniknutého problému a riadte sa jeho pokynmi.
- V prípade dopravnej nehody vypíšte s druhým účastníkom tlačivo „SPRÁVA O NEHODE“ podľa návodu uvedenom na tomto tlačive. Podľa pravidiel cestnej premávky ste povinní mať toto tlačivo vždy vo vozidle. Predovšetkým vypíšte, prípadne si zapíšte:
  - meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt druhého účastníka nehody,
  - meno, priezvisko, trvalý pobyt držiteľa/vlastníka motorového vozidla (prípadne obchodného mena a sídlo),
  - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti,
  - číslo poistnej zmluvy, ktorou sa dojednať poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla.
- V prípade, ak ste spôsobili škodu a PZP máte dojednané v našej poisťovni, poskytnite poškodenému číslo poistnej zmluvy (z Potvrdenia o poistení zodpovednosti/Zelenej karty).
- Informácia, kde je možné škodu nahlásiť získate na [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk) alebo tel. číslo 0850 111 400
- Protokol polície podpíšte len v prípade, ak súhlasíte s jeho znením (pri nehode v zahraničí podpíšte protokol len vtedy, ak mu rozumiete (máte možnosť požiadať o tlmočenie poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE), v opačnom prípade v ňom uveďte v slovenčine Váš názor na vznik dopravnej nehody).

## Článok 3 Definícia pojmov pre účely UNIQA ASSISTANCE

- Základným poistením sa rozumie u poisťiteľa dojednané PZP alebo kasko poistenie.
- Vozidlom sa rozumie vozidlo, pre ktoré je dojednané základné poistenie.
- Vozidlami do 3,5 tony sa rozumiejú: motocykle, trojkolky, štvorkolky, osobné vozidlá a nákladné vozidlá do 3,5 tony schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
- Vozidlami nad 3,5 tony sa rozumiejú: nákladné vozidlá, ťahače, špeciálne vozidlá, prívesy, návěsy a ostatné vozidlá schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
- Preferovaným servisom sa rozumie servis (autoopravca) uvedený poistníkom pri dojednaní základného poistenia.
- Asistenčnou udalosťou je náhodná udalosť definovaná v asistenčnom programe a článku 5 týchto ZD. Asistenčnou udalosťou môže byť nepojazdnosť vozidla spôsobená nehodou alebo poruchou.
- Nehodou sa rozumie jedna z nasledovných náhodných udalostí:
  - havária vozidla (napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vybehnutie mimo cestnej komunikácie), pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov príde k poškodeniu, zničeniu alebo znehodnoteniu vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné,
  - živelná udalosť - stav, kedy je vozidlo nepojazdné v dôsledku požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodní alebo záplav, víchrice, krupobitia, zosuvu pôdy, zrútenia skál, pádu lavíny a snehu,
  - krádež vozidla v prípade, že je bezprostredne nahlásená polícii v mieste krádeže. Krádežou sa rozumie protiprávne jednanie cudzej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené a to buď vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za krádež sa pre účely tohto poistenia považuje i stav, kedy vozidlo nebolo v dôsledku pokusu o krádež odcudzené, ale je nepojazdné alebo nespôsobilé pre prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. rozbité čelné sklo, zničená spínacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).
- Poruchou sa rozumie stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k jazde na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčasti vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybou montážou, únavou materiálu. (Poruchou nie je systematická obnova poisteného vozidla, jeho údržba (periódická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových riadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.)

Produkt:Auto & Voľnosť PZP

Číslo PZ (IDK): 9259445159

Číslo karosérie (VIN): TMBYFB5J393103049

Držiteľ vozidla: METRO Bratislava a.s.

Platnosť od: 18.4.2012

Platnosť po dobu platnosti poistenia.

Preferovaný autoservis:

- Oprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, napr. vodič ako i osoby prepravované vo vozidle, kedy maximálny počet prepravovaných osôb pri jednej asistenčnej udalosti je daný počtom sedadiel uvedených v Osvedčení o evidencii. Oprávnenou osobou nie sú stopári a ani osoby prepravované za poplatok.
- Odtiahom vozidla sa rozumie odtiah do najbližšieho servisu; v prípade, že vozidlo je v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odtahu v SR je to odtiah do zmluvného servisu poisťiteľa. Pri odtahu zo zahraničia do SR sa posudzuje ekonomickosť odtahu.
- Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo min. kategórie B (Škoda Fabia, VW Polo, a pod.). Niektoré autopožičovne vyžadujú zloženie kaucie v hotovosti, alebo platobnou (kreditnou) kartou za poskytnutie náhradného vozidla. Túto kauciu hradí oprávnená osoba, nie UNIQA ASSISTANCE. V prípade nezaplatenia kaucie, autopožičovňa náhradné vozidlo neposkytne.
- Záloha, pôžička a kaucia (pre účely právnej asistencie) sú finančné prostriedky, ktoré poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady budú poskytnuté za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo poisťiteľom a budú považované za pôžičku poskytnutú poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE oprávnenej osobe, ktorá ich poskytovateľovi UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.
- Nárok na právnu ochranu pri regresnom vymáhaní škody a pri prípadnom súdnom pojednaní sa uskutocňuje v prípade škody spôsobenej oprávnenou osobou príslušníkom cudzieho štátu na území tohto štátu. Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE uskutoční regresné vymáhanie škody bez nároku na honorár. V prípade súdneho pojednávania hradí oprávnená osoba len prípadné náklady na zahraničnú právnu kanceláriu.
- Slovom „hradiť“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, pričom služba je celkom v režii poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE.
- Slovom „organizovať“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb znáša oprávnená osoba.

## Článok 4 Výluky z UNIQA ASSISTANCE

- Oprávnená osoba nemá nárok na služby UNIQA ASSISTANCE v nasledovných prípadoch, ak:
  - nekontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE ihneď po asistenčnej udalosti a nerešpektovala pokyny poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
  - vodič vozidla v dobe asistenčnej udalosti nevláštinný vodičský preukaz alebo vodičské oprávnenie nezodpovedá typu riadeného vozidla,
  - k asistenčnej udalosti dojde v dôsledku preťaženia vozidla (celková hmotnosť vozidla je vyššia, ako je uvedené v Osvedčení o evidencii),
  - k asistenčnej udalosti došlo pri vojnovom stave (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), stávke či občianskych nepokojoch, obmedzením voľného pohybu, ekologickej katastrofe alebo v prípade inej náhodnej udalosti alebo zásahu vyššej moci,
  - k asistenčnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného jednanja, trestného činu či samovraždy alebo stávky,
  - asistenčná udalosť je spôsobená neodborným zásahom či nedostatočnou údržbou (pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba),
  - k asistenčnej udalosti došlo pri sŕtáži, športovom zápolení resp. pri príprave na alebo prehladkách,
  - asistenčná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, omamných látok a drog či iných obdobných látok.
- UNIQA ASSISTANCE sa nevzťahuje na:
  - náklady, ktoré sa nevzťahujú k asistenčnej udalosti,
  - diaľničné, tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
  - palivo, mazivá, mýtné poplatky ani prípadné opravy náhradného vozidla,
  - náklady spojené s následnými škodami.

## Článok 5 Rozsah služieb a limity UNIQA ASSISTANCE

- Rozsah služieb a limitov UNIQA ASSISTANCE je uvedený v príslušnej tabuľke pre dojednaný asistenčný program.
- V prípade poskytovania služieb UNIQA ASSISTANCE v zahraničnej mene sa pre prepočet na EUR použije kurz NBS v deň poskytnutia služby UNIQA ASSISTANCE.
- O výbere služby, ktorá bude poskytnutá rozhoduje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, a to tak, aby celkový priebeh asistencie bol optimálny vo vzťahu k potrebám oprávnenej osoby, počtu asistovaných osôb a racionálnemu vynaloženiu nákladov nutných k likvidácii asistenčnej udalosti.
- Limity uvedené v dojednanom asistenčnom programe predstavujú horný limit za poskytnutú službu UNIQA ASSISTANCE.
- Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebol informovaný poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, resp. oprávnená osoba si ich organizovala sama, nebudú uhrádzané.
- Všetky náklady za služby UNIQA ASSISTANCE prevyšujúce limity a rozsah služieb uvedených v dojednanom asistenčnom programe budú plne hrazené oprávnenou osobou priamo na mieste z jej vlastných finančných prostriedkov.

## Článok 6 UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odtiah vozidla do preferovaného servisu

- Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odtiah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.
- Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:
  - poistník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
  - jedná sa o vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),
  - vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
  - oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
  - odtiah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
  - nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.
- Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **bezplatný odtiah vozidla do preferovaného servisu**, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením **kasko** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odtiahom hrazené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.
- Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **zvýhodnený odtiah vozidla do preferovaného servisu**, ak sa jedná o vozidlo:
  - s dojednaným poistením **kasko** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo
  - s dojednaným **PZP** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD.

- V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odtiahom hrazené nasledovne:
- náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
  - ak, celkové náklady na odtiah do preferovaného servisu prevyšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD.
- V prípade **bezplatného odtahu vozidla** do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE, (toto neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odtiah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť 01.01.2011