

## Špecifikácia Služby Internet Access



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

<b>Číslo Zmluvy:</b>	02312013BBML816
<b>Číslo Špecifikácie:</b>	SN02
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.SN01	

### Zmluvné strany:

<b>Podnik:</b>	<b>Účastník:</b>
BENESTRA, s. r. o.	METRO Bratislava a.s.
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Primaciálne námestie 1, Bratislava 1, 811 01
IČO: 46303502	35732881

### Parametre Služby

<b>Technická špecifikácia</b>	<b>Parameter</b>
Kapacita	5 Mbps
Logické rozhranie	100Base-T
Typ konektora / Fyzické rozhranie	RJ45
Technológia	P2_ MPFWA
Počet verejných IP adries	4
Koncové zariadenie je súčasť služby	Áno
---iný parameter---	
---iný parameter---	

<b>Prídavné a doplnkové služby</b>	<b>Parameter</b>
Záložné pripojenie	Nie
Záložné pripojenie - kapacita	---vyber kapacitu---
Záložné pripojenie - Logické rozhranie	100Base-T
Záložné pripojenie - Fyzické rozhranie	RJ45
Záložné pripojenie - Technológia	---vyber technológiu---
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Basic
DDoS Protection	---vyber typ DDoS ochrany---
Security Gateway (*)	Nie
---iná prídavná služba---	

<b>Miesto zriadenia a poskytovania služby</b>	<b>Parameter</b>
Spoločnosť	METRO Bratislava a.s.
Ulica	Muchovo nám. 12
PSČ	85271
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Technický kontakt - meno	Andrea Janáčková
Telefón	
Fax	
Mobil	+421903413069
E-mail	<a href="mailto:andrea.janackova@metroba.sk">andrea.janackova@metroba.sk</a>

## Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet	- €	150,00 €
-	- €	- €
SLA Optimum	- €	- €
Monitoring Basic	- €	- €
-	- €	- €
-	- €	- €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	150,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	24	mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	2	tyždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Predaj koncového zariadenia	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €

Predaj koncového zariadenia na splátky	Počet	Cena za jednotku	Mesačná cena
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €

CENA SPOLU	Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Paušálny mesačný poplatok za predaj koncového zariadenia
Všetky ceny sú bez DPH	- €	- €

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

**Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát**

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

## Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa: 28.8.2015	V Bratislave, dňa: 28. AUG. 2015
Lukáš Koller, Sales Manager – Direct Sales senior team, na základe splnomocnenia Meno a priezvisko, funkcia	Ing. Peter Koller generálny riaditeľ Meno a priezvisko, funkcia

141201n

**BENESTRA, s. r. o.**

BENESTRA, s. r. o.  
Bratislava 24  
851 01 Bratislava  
Tel: +421-2-32 487 111 Fax: +421-2-32 487 222

IČO: 46307502  
IČ DPH: SK2023320002



METRO Bratislava a.s.  
Primaciálne nám. 1. 811 01 Bratislava

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

<b>Číslo Zmluvy:</b>	02312013BBML816
<b>Číslo Špecifikácie:</b>	SV02
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.SV02	

### Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	METRO Bratislava a.s.
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Primaciálne nám. 1 Bratislava 1 81101
IČO: 46303502	35732881

Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk BENESTRA	Andrea Janáčková
+421 2 322 322 32	+421903413069
hotline@benestra.sk	andrea.janackova@metroba.sk

<b>Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby</b>				
--	--	--	--	--

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
VOIP BRA	3	15,00 €		45,00 €
DDI	1	1,00 €		1,00 €
Vyberte technológiu	kanálov			
Vyberte technológiu	kanálov			

### Hlasová tarifa platná pre Službu

Pure		€/min
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---		
Slovensko - miestne hovory		0,0230
Slovensko - medzimesto		0,0250
Slovensko - mobil		0,0790
Zahraničie - 1. pásmo		0,0300
Zahraničie - 2. pásmo		0,0300
Zahraničie - mobilné siete		0,1500

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	<b>46,00 €</b>

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú		
po dobu:	24	mesiacov	od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	2	týždňov	od podpisu Špecifikácie
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.			

**Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie**

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.SV02

Predaj koncového zariadenia	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			

Prenájom koncového zariadenia na splátky	Počet	Cena za jednotku	Mesačná cena
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			

Počet splátok	0
---------------	---

CENA SPOLU	Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Mesačná splátka
Všetky ceny sú bez DPH	- €	- €

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.SV02

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	004212672011xx
Priezvisko (Meno firmy):	METRO Bratislava a.s.
Meno:	Andrea Janáčková
Mesto:	Bratislava
PSČ:	85271
Ulica:	Muchovo nám.
Číslo domu:	12
Okres:	Bratislava

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	004212672011xx
Priezvisko (Meno firmy):	METRO Bratislava a.s.
Meno:	Andrea Janáčková
Mesto:	Bratislava
PSČ:	85271
Ulica:	Muchovo nám.
Číslo domu:	12
Okres:	Bratislava

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

### **Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.**

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník se zavazuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

--

**Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu**

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa: 28.8.2015	V Bratislave, dňa: 28. AUG. 2015
	Podpis
Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Ing. Peter Ivan generálny riaditeľ
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

 **BENESTRA, s. r. o.** -5-  
BENESTRA, s. r. o. IČO: 46307562  
Fr. Stejnava 24 IČ OPF: SK2023320002  
851 01 Bratislava  
Tel: +421-2-487 111 Fax: +421-2-32-487 222

  
METRO Bratislava a.s.  
Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava