



Vašu zmluvu spravuje:  
Regionálne riaditeľstvo Bratislava  
E-mail: nsprava\_ba@uniqa.sk  
Telefón: 0850 111 400

Korešpondenčná adresa:  
UNIQA poisťovňa a.s.  
Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

UNIQA poisťovňa, a.s, Vám vydáva

**POISTKU**  
číslo

**3007007894**

ako písomné potvrdenie o prijatí návrhu 4200140663 na uzavretie poisťnej zmluvy

**Auto & Voľnosť KASKO**

**Poistník:** METRO Bratislava a.s. , Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava, RČ/IČO poisťníka: 35732881

Číslo vydania: 000  
Začiatok poistenia: 18.4.2012  
Koniec poistenia: na neurčito

Účinnosť zmeny: 18.4.2012

**Všeobecné zmluvné dojednania:**

Pre tento druh poistenia platia Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie KASKO2010(účinné od 1.10.2010). Poistenie sa vzťahuje len na škody spôsobené nebezpečím uvedeným vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie KASKO2010(účinné od 1.10.2010), diel II., článok 2 - Poisťné nebezpečia, ods. 1 písmeno a) až i).

**Poistené vozidlo č.: 1**  
**Druh poistenia:** Motorové vozidlo  
**Evidenčné číslo:** BA-119VM  
**VIN:** TMBAE73T999007915

**Platnosť rizika: od 18.4.2012 na neurčito**  
**Značka,typ: ŠKODA Superb 2.0**

**Predmet poistenia:**

**Motorové vozidlo**

<b>Ročné poisťné:</b>		<b>560,50 EUR</b>
Poisťná suma:	31 139,00 EUR	
Trieda poisťného:	B09 - 50%	
Limit opráv:	do 50 EUR bez DPH	
Spoluúčasť:	5% min. 165 EUR	
Územná platnosť:	Geografické územie Európy	

**Predmet poistenia:**

**Poistenie čelného skla**

<b>Ročné poisťné:</b>		<b>24,00 EUR</b>
Poisťná suma:	165,00 EUR	

Ročné poisťné za vozidlo: 584,50 EUR

**Ročné poisťné celkom: 584,50 EUR**  
**Splátka poisťného: 584,50 EUR**

Bratislava, dňa 17.5.2012

Mag. Andreas Kößl  
predseda predstavenstva  
generálny riaditeľ

Ing. Radomír Háčik  
člen predstavenstva



# Asistenčné služby k poisteniu motorových vozidiel

+ 421 2 582 521 88

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE ako poskytovateľ asistenčných služieb, resp. poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto letáku budú plne hrazené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Doplnkové poistenie asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE (ďalej aj UNIQA ASSISTANCE), ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito zmluvnými dojednaniaми (ďalej aj „ZD“) a uzatretou poisťovňou zmluvou o Povinné zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobené prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „PZP“) alebo poisťovňou zmluvou o havarijnom poistení motorového vozidla (ďalej aj „kasko“).

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Predmetom UNIQA ASSISTANCE sú služby UNIQA ASSISTANCE (definované v čl. 5), ktoré v prípade asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky ako i v krajinách uvedených v Zelenéj karte (ďalej aj „zahraničie“) poskytujú oprávneným osobám celoročne, a to 24 hodín denne, zmluvný partner poisťovne (ďalej aj „poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE“).
2. Rozsah služieb UNIQA ASSISTANCE (resp. asistenčný program) si volí poistník pri dojednaní základného poistenia a je uvedený v poisťovnej zmluve k základnému poisteniu. (V prípade, ak základné poistenie začalo pred 1.1.2011 a v poisťovnej zmluve k základnému poisteniu nie je dohodnuté inak, potom sa UNIQA ASSISTANCE vzťahujú iba pre vozidlá do 3,5 tony, a to v rozsahu základnej asistencie (ods. 3, písm. a)).
3. Poistník má možnosť voľby z nasledovných asistenčných programov (pokiaľ v poisťovnej zmluve nie je uvedená inak):
  - a) základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony,
  - b) rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony,
  - c) základná asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony,
  - d) rozšírená asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony.
4. Vznik, trvanie a zánik UNIQA ASSISTANCE:
  - a) základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. a) a základná asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. c) vzniká dojednaním základného poistenia a trvá po dobu platnosti základného poistenia a zaniká v okamihu zániku tohto základného poistenia,
  - b) rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. b) a rozšírená asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. d) vzniká dojednaním základného poistenia a aj osobitným dojednaním UNIQA ASSISTANCE - rozšírená asistencia, trvá po dobu platnosti tohto poistenia a zaniká v okamihu zániku poisťovnej zmluvy. Výpovedné lehoty UNIQA ASSISTANCE sa riadi podmienkami poisťovnej zmluvy pre základné poistenie.

## Článok 2 Ako sa správať pri asistenčnej udalosti

- V prípade zranenia niektorého z účastníkov dopravnej nehody poskytnite prvú pomoc, ak si to zdravotný stav zranených vyžaduje, privolajte rýchlu zdravotnícku pomoc tel. 112, (prípadne tel. 150) a hasičov tel. 155.
- Oznamte nehodu polícii - tel.158.
- **Kontaktujte poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE na tel. číslo +421 2 582 52188**
- Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE pravdivo informujte o celom mene držiteľa vozidla (podľa Osvedčenia o evidencii), o údajoch, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu a o mieste a rozsahu poškodenia alebo o charaktere vzniknutého problému a riadte sa jeho pokynmi.
- V prípade dopravnej nehody vyplňte s druhým účastníkom tlačivo „SPRÁVA O NEHODE“ podľa návodu uvedenom na tomto tlačíve. Podľa pravidiel cestnej premávky ste povinní mať toto tlačivo vždy vo vozidle. **Predovšetkým vyplňte, prípadne si zapíšte:**
  - o meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt druhého účastníka nehody,
  - o meno, priezvisko, trvalý pobyt držiteľa/ vlastníka motorového vozidla (prípadne obchodného mena a sídlo),
  - o obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti za škodu spôsobené prevádzkou motorového vozidla.
- V prípade, ak ste spôsobilí škodu a PZP máte dojednané v našej poisťovni, poskytnite poškodenému číslo poisťovnej zmluvy (z Potvrdenia o poistení zodpovednosti/Zelenej karty).
- Informácia, kde je možné škodu nahlásiť získate na [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk) alebo tel. číslo 0850 111400
- Protokol polície podpísať len v prípade, ak súhlasíte s jeho znením (pri nehode v zahraničí podpísať protokol len vtedy, ak mu rozumiete (máte možnosť požiadať o **tlačenie poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE**), v opačnom prípade v ňom uveďte v slovenčine Váš názor na vznik dopravnej nehody).

## Článok 3 Definícia pojmov pre účely UNIQA ASSISTANCE

1. Základným poistením sa rozumie u poisťovne dojednané PZP alebo kasko poistenie.
2. Vozidlom sa rozumie vozidlo, pre ktoré je dojednané základné poistenie.
3. Vozidlami do 3,5 tony sa rozumie: motocykle, trojkoľky, štvorkolky, osobné vozidlá a nákladné vozidlá do 3,5 tony schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
4. Vozidlami nad 3,5 tony sa rozumie: nákladné vozidlá, ťahače, špeciálne vozidlá, prívesy, návěsy a ostatné vozidlá schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
5. Preferovaný servisom sa rozumie servis (autoopravca) uvedený poistníkom pri dojednaní základného poistenia.
6. Asistenčnou udalosťou je náhodná udalosť definovaná v asistenčnom programe a článku 5 týchto ZD. Asistenčnou udalosťou môže byť nepojazdnosť vozidla spôsobená nehodou alebo poruchou.
7. Nehodou sa rozumie jedna z nasledovných náhodných udalostí:
  - a) havária vozidla (napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vybehnutie mimo cestnej komunikácie), pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov príde k poškodeniu, zničeniu alebo znehodnoteniu vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné,
  - b) živelná udalosť - stav, kedy je vozidlo nepojazdné v dôsledku požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodní alebo záplav, víchrice, vrupobitia, zosuvu pôdy, zrútenia skál, pádu lavíny a snehu,
  - c) krádež vozidla v prípade, že je bezprostredne nahlásená polícii v mieste krádeže. Krádežou sa rozumie protiprávne jednanie cudzej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené a to buď vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za krádež sa pre účely tohto poistenia považuje i stav, kedy vozidlo nebolo v dôsledku pokusu o krádež odcudzené, ale je nepojazdné alebo nespôsobilé pre prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. rozbité čelné sklo, zničená spínacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).
8. Poruchou sa rozumie stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k jazde na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčasti vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybou montáže, únavou materiálu. (Poruchou nie je systematická obnova poisteného vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových riadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.)

Produkt: Auto & Voľnosť KASKO

Číslo PZ (IDK): 3007007890

Číslo karosérie (VIN): TMBYFB5J393103049

Držiteľ vozidla: METRO Bratislava a.s.

Platnosť od: 18.4.2012

Platnosť po dobu platnosti poistenia.

Preferovaný autoservis:

9. Oprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, napr. vodič ako i osoby prepravované vo vozidle, kedy maximálny počet prepravovaných osôb pri jednej asistenčnej udalosti je daný počtom sedadiel uvedených v Osvedčení o evidencii. Oprávnenou osobou nie sú stopári a ani osoby prepravované za poplatok.
10. Odťahom vozidla sa rozumie odťah do najbližšieho servisu; v prípade, že vozidlo je v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odťahu v SR je to odťah do zmluvného servisu poisťovne. Pri odťahu zo zahraničia do SR sa posudzujú ekonomickosť odťahu.
11. Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo min. kategórie B (Škoda Fabia, VW Polo, a pod.). Niektoré autopozíčovne vyžadujú zloženie kaucie v hotovosti, alebo platobnú (kreditnú) kartu za poskytnutie náhradného vozidla. Túto kauciu hradí oprávnená osoba, nie UNIQA ASSISTANCE. V prípade nezaplata kaucia, autopozíčovňa náhradné vozidlo neposkytne.
12. Záloha, pôžička a kaucia (pre účely právnej asistencie) sú finančné prostriedky, ktoré poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady budú poskytnuté za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo poisťiteľom a budú považované za pôžičku poskytnutú poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE oprávnenej osobe, ktorá ich poskytovateľovi UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.
13. Nárok na právnu ochranu pri regresnom vymáhaní škody a pri prípadnom súdnom pojednávaní sa uskutočňuje v prípade škody spôsobenej oprávnenou osobou príslušníkom cudzieho štátu na území tohto štátu. Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE uskutoční regresné vymáhanie škody bez nároku na honorár. V prípade súdneho pojednávania hradí oprávnená osoba len prípadné náklady na zahraničnú právnu kanceláriu.
14. Slovom „Hradi“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, pričom služba je celkom v režii poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE.
15. Slovom „Zorganizuje“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb znáša oprávnená osoba.

## Článok 4 Výluky z UNIQA ASSISTANCE

1. Oprávnená osoba nemá nárok na služby UNIQA ASSISTANCE v nasledovných prípadoch, ak:
  - a) nekontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE ihneď po asistenčnej udalosti a nerespektovala pokyny poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
  - b) vodič vozidla v dobe asistenčnej udalosti nevláštne platný vodičský preukaz alebo vodičské oprávnenie nezapovedáva typu riadeného vozidla (celková hmotnosť vozidla je vyššia, ako je uvedené v Osvedčení o evidencii),
  - c) k asistenčnej udalosti došlo v dôsledku preťaženia vozidla (celková hmotnosť vozidla je vyššia, ako je uvedené v Osvedčení o evidencii),
  - d) k asistenčnej udalosti došlo pri vojnovom stave (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), stávke či občianskych nepokojoch, obmedzením voľného pohybu, ekologickej katastrofe alebo v prípade inej náhodnej udalosti alebo zásahu vyššej moci,
  - e) k asistenčnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného jednania, trestného činu či samovraždy alebo slávky
  - f) asistenčná udalosť je spôsobená neodborným zásahom či nedostatčnou údržbou (pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba),
  - g) k asistenčnej udalosti došlo pri súťaži, športovom zápolení resp. pri príprave na ne alebo prehladkach,
  - h) asistenčná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, omamných látok a drog či iných obdobných látok.
2. UNIQA ASSISTANCE sa nevzťahuje na:
  - a) náklady, ktoré sa nevzťahujú k asistenčnej udalosti,
  - b) dialničné, tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
  - c) palivo, maziva, mýtné poplatky ani prípadné opravy náhradného vozidla,
  - d) náklady spojené s následnými škodami.

## Článok 5 Rozsah služieb a limity UNIQA ASSISTANCE

1. Rozsah služieb a limitov UNIQA ASSISTANCE je uvedený v príslušnej tabuľke pre dojednaný asistenčný program.
2. V prípade poskytovania služby UNIQA ASSISTANCE v zahraničnej mene sa pre prepočet na EUR použije kurz NBS v deň poskytnutia služby UNIQA ASSISTANCE.
3. O výbere služby, ktorá bude poskytovaná poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE, a to tak, ako celkový prebeh asistencie, bo optimálny vo vzťahu k potrebám oprávnenej osoby, počtu asistovaných osôb a racionálnemu vynaloženiu nákladov nutných k likvidácii asistenčnej udalosti.
4. Limity uvedené v dojednanom asistenčnom programe predstavujú horný limit za poskytnutú službu UNIQA ASSISTANCE.
5. Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých neboli informovaný poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, resp. oprávnená osoba si ich organizovala sama, nebudú uhrádzané.
6. Všetky náklady za služby UNIQA ASSISTANCE prevyšujúce limity a rozsah služieb uvedených v dojednanom asistenčnom programe budú plne hrazené oprávnenou osobou priamo na mieste z jej vlastných finančných prostriedkov.

## Článok 6 UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadstandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.
  2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:
    - a) poistník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE zvolil nadstavbu preferovaného servisu,
    - b) jedná sa o vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),
    - c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
    - d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
    - e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
    - f) splnená sa o výluky z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.
  3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu**, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením **kasko** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hrazené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.
  4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu**, ak sa jedná o vozidlo:
    - a) s dojednaným poistením **kasko** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo
    - b) s dojednaným **PZP** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD.
- V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hrazené nasledovne:
- náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
  - ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevyšujú dojednané limity, potom na sumu nad dojednané limity má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 ZD.
5. V prípade **bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu** podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE, (toto neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť 01.01.2011