

KTS Bike s.r.o.
Rajská 7
Bratislava 811 08

IČO: 54 063 523

Váš list značky/zo dňa:	Naša značka: 385/12.04.2022 ObjMB037	Vybavuje: Mgr. Miriama Ščamborová 0903/456 672	Dátum: 12.04.2022
-------------------------	--	--	----------------------

Vec: Objednávka 2 ks elektrobicyklov s príslušenstvom a poistením

Na základe cenovej ponuky doručenej dňa 20.03.2022 si u Vás objednávame 2 ks elektrobicyklov s príslušenstvom a poistením proti ich krádeži na dobu trvania 3 rokov v zmysle priložených príloh tejto objednávky.

Miesto dodania predmetu zákazky:

METRO Bratislava a.s.
Muchovo námestie 12
852 71 Bratislava

Lehota na dodanie zákazky:

Lehota dodania za celý predmet zákazky je 10 pracovných dní od doručenia objednávky

Cena spolu: 4 607,54 € s DPH

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky sú prílohy:

- Príloha č. 1 – Návrh na plnenie kritérií_Cenová ponuka
- Príloha č. 2 – Elektrobicykle – popis
- Príloha č. 3 – Výbava elektrobicyklov – špecifikácia cien
- Príloha č. 4 – Výbava elektrobicyklov – popis
- Príloha č. 5 – Podmienky spoločnosti

S pozdravom

Ing. arch. Michala Kozáková
predsedníčka predstavenstva

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

Obchodné meno: KTS Bike s. r. o.

Sídlo/miesto podnikania: Rajska 7, 811 08 Bratislava / Karloveska 6B, 841 04 Bratislava

IČO: 54 063 523

DIČ: 2121569109

IČ DPH: SK2121569109

Cenová ponuka na zákazku s názvom: Nákup 2 ks elektrobicyklov

Názov položky	Cena v Eur bez DPH	Sadzba DPH v Eur	Cena v Eur s DPH
Elektrobicykel č. 1 – dámsky, veľkosť M	1.565,83	313,17	1.879
Min. výbava elektrobicykla č. 1	290,70	58,14	348,84
Poistenie elektrobicykla č. 1 proti krádeži na dobu trvania 3 roky	161,53	0	161,53
Elektrobicykel č. 2 – pánsky, veľkosť L	1.432,50	286,50	1.719
Min. výbava elektrobicykla č. 2	290,70	58,14	348,84
Poistenie elektrobicykla č. 2 proti krádeži na dobu trvania 3 roky	150,33	0	150,33
Cena celkom (spolu za 2 ks elektrobicyklov, min. výbav elektrobicyklov a poistením proti krádeži bicykla v zmysle výzvy, vrátane dopravy do miesta dodania)	3.891,59	715,95	4.607,54

Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie túto skutočnosť ako súčasť tohto návrhu a DPH nevyčísluje.

Platca DPH: ~~áno~~ – ~~nie~~ (nehodí sa preškrtnite). V prípade neplatcu DPH tento vyplní iba ceny v EUR bez DPH.

Cena predmetu zákazky sa uvedie na základe vlastných výpočtov, pričom cena musí zahŕňať všetky náklady spojené s požadovaným predmetom zákazky.

Uchádzač predloží okrem vyplneného návrhu na plnenie kritérií aj presnú funkčnú a technickú špecifikáciu ponúkaných tovarov preukazujúcich splnenie minimálnych požadovaných parametrov predmetu zákazky s uvedením presných názvov (obchodných značiek) nacenенých výrobkov.

V Bratislave dňa 18.3.2022



KTS Bike s. r. o.

prevádzka Karloveská 6B, 84104 Bratislava
tel: 0948 311199, email info@kaktusbike.sk
IČO: 54063523, IČ DPH: Sk2121569109

PREDAJŇA

.....
podpis oprávnenej osoby uchádzača

Crussis e-Largo 5.7 468 Wh pánsky 20"



Typ:Pánsky
Kolekcia:2022
Veľkosť kolies:29"
Rám:Alu 6061
Vidlica:SUNTOUR XCT30 HLO DS 29", 100mm
Radenie:SHIMANO SL-M310 / SRAM X4 1x8
Prehadzovač:SHIMANO Acera RD-M360-L / SRAM X4
Kľuky:BAFANG, 38 T, 170 mm
Kazeta:SHIMANO CS-HG31 / SRAM PG-820
Brzdy:SRAM Level (180/160mm)
Kolesá:CRUSSIS 29" / CRUSSIS disc
Hlavové zloženie:Semi 1 1/8"
Predstavec:CRUSSIS Al, 60 mm
Riadidlá:CRUSSIS Al, 760 mm
Sedlo:Selle ROYAL
Sedlovka:CRUSSIS, 30,4 / 350 alebo 400 mm
Motor:BAFANG MAX drive (M400), 250 W (max 500 W), 80 Nm
Batéria:Li-Ion 36V, 468 Wh (13 Ah)
Doplňky:BAFANG LCD, nabíjačka 2 A
Plášte:MAXXIS Ardent 29 x 2,40
Materiál rámu:hliník

Pánsky horský elektrobicykel s integrovanou batériou s Li-Ion článkami a kapacitou 468 Wh. Stredový motor Bafang Max Drive M400 má nominálny výkon 250 W, maximálny 500 W a krútiaci moment až 80 Nm. Dojazd bicykla je maximálne 115 km (rovina, najnižší stupeň pomoci, bezvetrie, ľahký jazdec). Farebný LCD displej obsahuje aj USB konektor pre dobíjanie mobilných zariadení. Pružinová vidlica SR Suntour XCT30 HLO disponuje uzamykaním pruženia a zdvihom 100 mm. Radenie 1x8 prevodov obstaráva Shimano Acera alebo Sram X4 a brzdia hydraulické kotúčové brzdy Sram Level.

Crussis e-Fionna 7.7 522 Wh dámsky 17"



Typ:Dámsky
Kolekcia:2022
Veľkosť kolies:29"
Rám:Alu 6061
Vidlica:SUNTOUR XCM HLO DS 29", 100 mm
Radenie:SHIMANO Alivio SL-M3100 / SRAM X5 1x9
Prehadzovač:SHIMANO Alivio RD-M3100-SGS / SRAM X5
Kľuky:BAFANG 38 T, 170 mm
Kazeta:SRAM PG-920 / SHIMANO CS-HG200-9
Brzdy:SRAM Level (180/160 mm) / SHIMANO BR-MT200
Kolesá:CRUSSIS 29" / CRUSSIS disc
Hlavové zloženie:Semi 1 1/8"
Predstavec:CRUSSIS Al, 60 mm
Riadidlá:CRUSSIS Al, 700 mm
Sedlo:Selle ROYAL
Sedlovka:CRUSSIS, 30,4 / 350 mm
Motor: BAFANG MAX drive (M400), 250 W (max 500 W), 80 Nm
Batéria: SAMSUNG Li-Ion 36V, 522 Wh (14,5 Ah)
Doplňky: BAFANG LCD, nabíjačka 2 A
Plášte: MAXXIS Ardent 29 x 2,40
Materiál rámu:hliník

Dámsky horský elektrobicykel s integrovanou batériou SAMSUNG 36 V s Li-Ion článkami a kapacitou 522 Wh. Stredový motor Bafang Max Drive M400 má nominálny výkon 250 W, maximálny 500 W a krútiaci moment až 80 Nm. Dojazd bicykla je maximálne 130 km (rovina, najnižší stupeň pomoci, bezvetrie, ľahký jazdec). Farebný LCD displej obsahuje aj USB konektor pre dobíjanie mobilných zariadení. Pružinová vidlica SR Suntour XCM HLO disponuje uzamykaním pruženia a zdvihom 100 mm. Radenie 1x9 prevodov obstaráva Shimano Alivio alebo Sram X5 a brzdia hydraulické kotúčové brzdy Sram Level.

Cenová ponuka doplnkov a príslušenstva e-bike

Crussis e-Largo 5.7 468 Wh pánsky 20"		1.719€	
kód	Položka	ks	cena bez DPH
88015	Biatnik predný	1	8,99
88016	Biatnik zadný	1	13,49
81016	Svietidlo set	1	22,99
81047	Svietidlo set (alternatíva)	1	4,99
83087	Mini náradie	1	9,99
	LCD displej (súčasťou e biku)	1	0,00
93706	Predný nosič	1	109,00
84228	Košik na predný nosič	1	13,99
87025	Stojan	1	12,90
90029	Podsedlová kapsička	1	8,49
	Zámok s alarmom	1	149,00
	Poistenie e-bike 3 roky	1	150,33
			504,16
			445,19

Crussis e-Fionna 7.7 522 Wh 17" dámsky		1.879€	
kód	Položka	ks	cena bez DPH
88015	Biatnik predný	1	8,99
88016	Biatnik zadný	1	13,49
81016	Svietidlo set	1	22,99
81047	Svietidlo set (alternatíva)	1	4,99
83087	Mini náradie	1	9,99
	LCD displej (súčasťou e biku)	1	0,00
93706	Predný nosič	1	109,00
84228	Košik na predný nosič	1	13,99
87025	Stojan	1	12,90
90029	Podsedlová kapsička	1	8,49
	Zámok s alarmom	1	149,00
	Poistenie e-bike 3 roky	1	161,53
			515,36
			456,39



Mighty predný blatník



Mighty zadný blatník

Jednoduchý zadný blatník s kľbovým nastavením



Maars MS 351 240+160lm

Sada malých a fahkých svetiel s USB dobíjaním a upevnením pomocou gumičiek.
Predné svetlo:

3 W XPE 240 lumenov
Li-Ion 450 mAh batéria
3 režimy (100% svietenie, 50% svietenie, blikanie)
výdrž cca 3 h (podľa zvoleného režimu)
rozmery: 96 x 23 x 28 mm
hmotnosť: 36 g
micro USB nabíjanie
indikátor stavu batérie

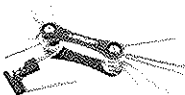
Zadné svetlo:

0,5 W LED SMD 160 lumenov
Li-Ion 400 mAh batéria
3 režimy (100% svietenie, 50% svietenie, blikanie)
výdrž cca 3 h (podľa zvoleného režimu)
rozmery: 40 x 53 x 37 mm
hmotnosť: 57 g
micro USB nabíjanie
indikátor stavu batérie



Longus 2LED 3f

Set malých blikačiek s rýchlou montážou.



Longus Poly 12 multikľúč

ímбус 2; 2,5; 3; 4; 5; 6; 8
Torx T25
centrovací kľúč
skrutkovač plochý a krížový
nitovač
materiál: Cr-V oceľ
rozmery: 45 x 70 x 25 mm
hmotnosť: 174 g



Cyklonosič Thule Tour Rack

Hmotnosť: 1,1 kg
Nosnosť: 10kg vpredu / 11kg vzadu
Materiál: Nylon/ocel/hliník
Nosič je možné upevniť nad predné alebo zadné koleso. Nosič je uchytený pomocou pogumovaných úchytov, ktoré chránia rám bicykla. Montáž a demontáž je veľmi jednoduchá. Ložná plocha je nastaviteľná.



CTM Stand 24-29" stojan

Robustný stojan pre elektrobicykle s 3 skrutkami a roztečou 18/40 mm.



Kross Roamer 5 taška pod sedlo

Taška pod sedlo s upínaním pomocou suchých zipsov.

rozmery: 14 x 8 x 6 cm



Zámok ABUS Bordo Alarm 6000 A/90 white SH

Kompletné špecifikácie

- 5 mm hrubé oceľové pláty s extra jemnou povrchovou úpravou
- pláty, špeciálne nity, obal uzamykacieho mechanizmu ako aj súčasti uzamykacieho mechanizmu sú vyrobené zo špeciálne tvrdenej ocele
- alarm min 100dB v trvaní 15 sekúnd
- funkcia alarmu je založená na báze detekčného systému ABUS 3D, čo znamená, že každý pohyb je zaznamenaný
- inteligentný alarm - v prípade jemných a krátkych pohybov s bicyklom (napr. v prípade, že udrie lopta do bicykla) zámok vydá iba krátky výstražný tón
- rôzne zvukové signály - vybitie batérie, aktivácia a funkcia alarmu
- oceľové pláty sú spojené špeciálnymi nitmi
- kvalitný uzamykací systém ABUS Plus - pre najvyššiu ochranu proti nežiadúcej manipulácii
- pohodlná preprava zámku vďaka držiaku, ktorý sa upevňuje na rám bicykla
- bezpečnostná karta
- dva kľúče



Force Klick predný košík (s možnosťou uchytienia na Cyklonosič Thule Tour Rack)

Košik na riadidlá s priemerom 25,4 mm, jednoduchou montážou, nastaviteľným uhlom sklonu a nosnosťou 5 kg.

Lahko odnímateľný.

rozmery: 250 x 350 x 260 mm

hmotnosť: 953 g

materiál košíka: železo

Príloha objednávky:

Podmienky spoločnosti METRO Bratislava a.s., Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava pre realizáciu zákaziek na základe objednávky

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

1. Tieto podmienky upravujú niektoré práva a povinnosti medzi spoločnosťou METRO Bratislava a.s. so sídlom Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava (ďalej len „objednávateľ“) a druhou zmluvnou stranou (ďalej len „poskytovateľ“) pri poskytovaní predmetu zákazky, kde k uzatvoreniu zmluvy dochádza na základe akceptácie objednávky vystavenej objednávateľom zo strany poskytovateľa.
2. Tieto podmienky sa aplikujú na všetky objednávky uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom. Aplikácia týchto podmienok platí v prípadoch, ak sa zmluvné strany písomne v objednávke nedohodnú inak.

Čl. 2 Predmet plnenia a podmienky jeho dodanie

1. Objednávateľ je oprávnený rozšíriť alebo zúžiť predmet plnenia podľa objednávky, v takom prípade dôjde k úprave ceny predmetu plnenia podľa jednotlivých navyše realizovaných alebo nerealizovaných položiek v zmysle položiek tvoriacich cenu plnenia. V prípade ak takáto automatická úprava ceny plnenia nebude možná, k úprave ceny plnenia dôjde dohodou strán; v takom prípade účinky prejavu vôle objednávateľa smerujúce k rozšíreniu/zúženiu predmetu plnenia nastávajú až momentom uzatvorenia dohody o zmene ceny predmetu plnenia.
2. Pod pojmom „dodanie“ sa myslí protokolárne odovzdanie a prevzatie predmetu plnenia alebo jeho častí, potvrdené podpisom osôb poverených k tomuto úkonu oboma zmluvnými stranami. Predmet podľa objednávky je splnený jeho riadnym dodaním objednávateľovi v lehote určenej v objednávke, v rozsahu a s obsahom dohodnutými v objednávke. Za deň dodania sa považuje deň prevzatia uvedený v preberacom protokole.
3. Poskytovateľ je povinný pri dodaní predmetu objednávky postupovať v zmysle pokynov objednávateľa. V prípade, ak bude toho názoru, že pokyny objednávateľa sú nevhodné alebo neodborné, poskytovateľ je povinný na túto skutočnosť objednávateľa upozorniť a ak objednávateľ na pokyne trvá, poskytovateľ je povinný pokynom sa riadiť ale nezodpovedá za prípadné súvisiace vady plnenia ani v tejto súvislosti spôsobenú škodu.

Čl. 3 Spolupôsobenie objednávateľa

1. Objednávateľ počas spracovávania objednávky poskytne zhotoviteľovi v nevyhnutne potrebnom rozsahu súčinnosť, spočívajúce najmä v odovzdaní doplňujúcich údajov, spresnení podkladov, vyjadrení a stanovísk, ktoré sa nachádzajú u objednávateľa a s ktorými bude objednávateľ oprávnený disponovať a ktorých potreba vznikne v priebehu plnenia tejto zmluvy. Toto spolupôsobenie poskytne zhotoviteľovi za predpokladu jeho výslovného písomného vyžiadania zo strany poskytovateľa, a to v primeranom termíne určenom stranami dohodou.
2. V prípade, že poskytovateľ v priebehu spracovania predmetu objednávky zistí nezrovnalosti v objednávateľom poskytnutých podkladoch, je povinný na tieto objednávateľa upozorniť, inak zodpovedá za škodu.

Čl. 4 Zmena ceny diela

1. Zmluvná cena je dohodnutá ako maximálna, zahŕňa všetky náklady súvisiace s plnením objednávky a je možné ju prekročiť len za podmienok stanovených v objednávke alebo týchto podmienkach. K zmene ceny môže dôjsť v týchto prípadoch:
 - v prípade zmeny sadzby DPH a iných administratívnych opatrení štátu, predmetom ktorých budú úpravy daňových predpisov.
 - v prípade rozšírenia alebo zúženia predmetu objednávky zo strany objednávateľa podľa čl. 2 ods. 1. týchto podmienok,
 - v prípade nevykonania niektorých prác alebo činností zo strany poskytovateľa, ak sa tieto ukážu v priebehu prác ako nepotrebné.

Čl. 5 Platobné podmienky

1. Faktúry musia obsahovať náležitosti podľa ustanovenia § 10 ods. 1 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a budú predkladané v dvoch vyhotoveniach. Lehota splatnosti faktúr je 18 dní od doručenia objednávateľovi.
2. Prílohou faktúry musí byť kópia preberacieho protokolu na predmet plnenia podpísaného objednávateľom.
3. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo prílohy podľa týchto podmienok, alebo bude obsahovať nesprávne údaje vrátane príloh k faktúre, bude takáto faktúra zhotoviteľovi vrátená. Zhotoviteľ je povinný predložiť novú faktúru. Lehota splatnosti faktúry začne plynúť odo dňa predloženia novej faktúry.
4. Zhotoviteľ je platiteľom DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“). Predložená faktúra musí ďalej obsahovať náležitosti podľa § 71 ods. 2 zákona o dani z pridanej hodnoty.

Čl. 6 Riešenie zistených nedostatkov, reklamácií.

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet plnenia má v dobe prevzatia dohodnuté vlastnosti, že nie je zhotovený v rozpore s technickými normami a predpismi SR a že nemá vady, ktoré by rušili alebo znižovali hodnotu alebo schopnosť jeho používania za predpokladaným účelom.
2. Ak objednávateľ prevezme vädnu dodávku, má právo na dodatočné bezplatné odstránenie vady poskytovateľom.
3. Na žiadosť objednávateľa je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu vady svojej dodávky odstrániť, i keď neuznáva, že za vady zodpovedá. V sporných prípadoch nesie náklady až do rozhodnutia o reklamácií poskytovateľ.

4. Ak je vada, ktorá podstatne ovplyvňuje použiteľnosť dodávky, zavinená poskytovateľom alebo vadou predmetu objednávky dôjde k navýšeniu rozpočtových nákladov pri realizácii investičného zámeru na strane objednávateľa, je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi škodu podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Čl. 7 Sankcie.

1. Pri nedodržaní termínu dodania predmetu objednávky zo strany poskytovateľa je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dohodnutej ceny diela za každý deň omeškania.
2. Pri nedodržaní termínu zaplataenia zmluvnej ceny je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z dohodnutej ceny diela, ktorá nebola poskytovateľovi objednávateľom vyplatená v lehote splatnosti.
3. Zmluvná pokuta dohodnuté touto zmluvou hradí povinný účastník nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhému účastníkovi zmluvy v tejto súvislosti škoda, ktorú možno vymáhať samostatne. Uplatnenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na náhradu škody vzniknutej neplnením zmluvných povinností.

Čl. 8 Iné práva a povinnosti strán.

1. Poskytovateľ je povinný zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s vykonaním objednávky, najmä nevyužiť ani nesprístupniť tretím osobám žiadne skutočnosti, informácie, poznatky, podklady alebo iné záležitosti, o ktorých bol informovaný, alebo o ktorých sa dozvedel počas plnenia objednávky. Tieto informácie je poskytovateľ oprávnený poskytovať iba svojim zamestnancom a zmluvným partnerom v rozsahu potrebnom na splnenie objednávky, pričom v plnej miere zodpovedá za dodržiavanie záväzku mlčanlivosti týmito osobami. Týmto ustanovením bude poskytovateľ viazaný aj po odovzdaní predmetu objednávky.
2. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že v prípade, ak pri plnení objednávky vznikne autorské dielo, vzťahuje sa na príslušné dielo právna úprava v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v platnom znení (ďalej len „Autorský zákon“) a poskytovateľ udeľuje týmto objednávateľovi bezodplatnú, neobmedzenú a výhradnú licenciu na použítie takto vytvoreného diela na všetky v čase akceptácie objednávky známe spôsoby použítia diela, vrátane spôsobov použítia diela v zmysle ustanovenia § 19 ods. 4 Autorského zákona, najmä nie však výlučne na zverejnenie diela, dokončenie diela, zmenu, spracovanie diela, spojenie diela s iným dielom, alebo iný zásah do diela v neobmedzenom vecnom a územnom rozsahu a na čas trvania majetkových práv k dielu poskytovateľa, v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Dielom sa považuje na účely uvedenej licencie aj časť diela, vrátane nedokončeného diela. Strany sa dohodli a súhlasia, že vlastnícke právo k veci, prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené prináleží objednávateľovi. Strany sa dohodli, že všetky majetkové práva autora k dielu vytvorenému podľa objednávky vykonáva vo svojom mene a na svoj účet objednávateľ. Poskytovateľ týmto zároveň udeľuje objednávateľovi súhlas, aby právo výkonu majetkových práv autora postúpil tretej osobe a aby objednávateľ udelil sublicencie na použitie diela alebo jeho časti vo vyššie uvedenom rozsahu aj ďalším osobám. Strany sa dohodli, že objednávateľ nie je povinný udeliť výhradnú licenciu využiť. Strany sa dohodli, že objednávateľ, ako aj akýkoľvek jeho právny nástupca je oprávnený bez súhlasu poskytovateľa ako autora vykonať akékoľvek stavebné úpravy, opravy alebo udržiavacie práce na stavbe, ak je vyjadrením diela a bola vyhotovená na základe projektovej dokumentácie vyhotovenej poskytovateľom na základe objednávky. Momentom odovzdania jednotlivých plnení objednávky majúci charakter autorského diela objednávateľovi podľa tejto zmluvy nadobúda objednávateľ aj všetky majetkové práva k dielu vyplývajúce z Autorského zákona. Použitie jednotlivých plnení predmetu objednávky zo strany objednávateľa na účely schvaľovacích konaní alebo iné úradné účely sa nepovažuje za porušenie autorských práv. Licencia podľa tohto článku je bezodplatná a zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nemá nárok na odmenu za akékoľvek budúce použitie diela objednávateľom alebo treťou osobou, na ktorú bol výkon majetkových práv k dielu postúpený alebo jej bola udelená sublicencia, a to ani po skončení platnosti a účinnosti objednávky. Licencia je udelená na dobu trvania majetkových autorských práv aj vtedy, ak táto zmluvný vzťah zanikne alebo sa zruší pred úplným vykonaním diela poskytovateľom.

Čl. 9 Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto podmienok, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takéhoto ustanovenia.
2. Tieto podmienky sú súčasťou objednávky objednávateľa na dodanie zákazky poskytovateľom a sú jej doplnkom a zaväzujú v plnom rozsahu poskytovateľa momentom akceptovania objednávky. Ustanovenia objednávky majú prednosť pred ustanoveniami týchto podmienok.