

Dátum: 8. JÚL 2022

Jednacie číslo: 942

Referent:

303/22



Faktúra - daňový doklad FV20220550

Dodávateľ

Odberateľ

SANDING spol. s r.o.
Haburská 49/D
821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov
Slovenská republika

METRO Bratislava a.s.
Primaciálne nám. 1
811 01 Bratislava
Slovenská republika

Zap. v OR OS Bratislava I, Odd.: Sro, Vložka: 20662/B

IČO: 35777061
DIČ: 2020222248
IČ DPH: SK2020222248

IČO: 35732881
DIČ: 2020268910
IČ DPH: SK2020268910

Bankové spojenie: Tatra Banka 2622042191/1100
IBAN: SK83 1100 0000 0026 2204 2191
BIC (SWIFT): TATRSKBX

Variabilný symbol: 20220550
Splatnosť: 21.07.2022
Dátum vystavenia: 07.07.2022
Dátum dodania: 30.06.2022
Číslo objednávky: -
Fakturované obdobie: 06/2022

Tel: +421 2 43631191, E-mail: office@sanding.sk
Faktúru vystavil: Jana Blanáriková

Typ:	Položka:	Doplňujúce informácie:	Mn.:	Jedn. cena bez DPH:	Sadzba DPH:	Základ DPH:	Výška DPH:	Cena celkom s DPH:
IT služby	Mesačný paušál poskytovaných IT služieb		1	449,00	20%	449,00	89,80	538,80

Základ dane v EUR:	449,00
DPH 20% v EUR:	89,80
Celková fakturovaná suma v EUR:	538,80
Zálohovo uhradené	0,00
Suma na úhradu v EUR:	538,80

Táto faktúra slúži zároveň ako dodací list. Až do úplného uhradenia faktúry je tovar majetkom spoločnosti SANDING spol. s r.o.
V prípade nedodržania termínu splatnosti si vyhradzuje právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

<https://SANDING.SK/>

30 rokov IT podpory

SANDING spol. s r.o.
Haburská 49/D, 821 01 Bratislava
IČO: 3577061, IČ DPH: SK2020222248
Jana Blanáriková

Od	Pre koľko	Kde	Čo	Typ	Vykonal	Čas
2.6.2022 11:00	Sarlós Adam	Vzdialene	pridanie emailových adries do adresára na skenovanie - DocuCentre SC2020 (#40389) - -Pripojenie sa na server cez Remote klienta -Identifikácia zariadenia v sieti - Xerox DocuCentre SC2020 (IP: 192.168.1.199) -Dohľadanie prihlasovacích údajov na správu tlačiarne -Prihlásenie sa do web. rozhrania tlačiarne - Prídanie 2 mailových účtov do adresára na skenovanie do mailu	Work Order	Matúšek Michal	0:45:00
6.6.2022 11:30	Sarlós Adam	Vzdialene	MetroBA: Problém s AP (#40420) - - pripojenie na server - kontrola unifi konzoly - 2 ap maju problem s adoptovaním - nedajú sa pingnúť - po reboote problemových ap, dalsi troubleshooting	Incident	Barta Matus	0:30:00
6.6.2022 11:45	Sarlós Adam	Vzdialene	MetroBA: Problém s AP (#40420) - -Tel. komunikácia s p. Sarlošom, ohľadne problému s AccessPointami -Info Matúšovi nech preverí funkčnosť AP -Kolega skontroloval AP cez UniFi controller a network scan. Vidno 2/4 AP, 2 nemožno pingnúť / nevidno ich v sieti -Komunikácia s p. Sarlošom, navigovanie na reštartovanie 2 AP podľa MAC adresy -Po reštartovaní, AP nedostali pridelenú IP adresu (stále ich nevidno v sieti) -Komunikácia s Matúšom, pôjde skontrolovať na prevádzku čo sa deje v sieti (môže byť problém so switchom, sieťovými zásuvkami,...) -Dohodnutie termínu s p. Sarlošom, info Deniske nech zruší kuriéra, rovno zoberie aj nový AP	Incident	Matúšek Michal	0:30:00
6.6.2022 13:30	Sarlós Adam	Klient	MetroBA: Problém s AP (#40420) - - prinesenie noveho ap - troubleshooting problemových ap - factory reset na problemových ap - presun jedneho ap na iny eth. port - adoptovanie ap po resete premenovanie vsetkych ap podľa miestnosti - pridanie noveho ap - preverenie siete a aj s uzivatelky vsetko je online	Incident	Barta Matus	2:00:00
6.6.2022 15:45	Sarlós Adam	Vzdialene	FW: pretrvavajuci problem share pointu (#40382) - - odpovedanie na email	Work Order	Barta Matus	0:15:00
9.6.2022 11:15	Sarlós Adam	Vzdialene	MetroBA : nemožnosť tlačiť PDFka - zmena cesty tlačiarne (#40449) - -Tel. komunikácia s p. Sarlošom, prezistenie informácií o probléme -Tel. komunikácia s užívateľkou -Pripojenie sa na zariadenie cez Remote klienta -Skontrolovanie nastavení tlačiarne značky Kyocera, jedná sa o sieťovú tlačiareň, ktorá je zdieľaná zo servera (porty a drivers - ok) -Pripojenie sa na server, vyčistenie tlačového frontu (zaseknuté dokumenty), reset servisu - Print Spooler - Otestovanie tlače - ok	Incident	Matúšek Michal	0:45:00
9.6.2022 12:00	Sarlós Adam	Vzdialene	MetroBA : nemožnosť tlačiť PDFka - zmena cesty tlačiarne (#40449) - - odpovedanie na email, prezistenie ďalších informácií o probléme	Incident	Barta Matus	0:15:00
13.6.2022 9:00	Sarlós Adam	Vzdialene	nemožnosť prihlásiť sa do 365ky (#40468) - -Tel. komunikácia s p. Sarlošom, problém sa už neprejavuje po pripojení zariadenia do internej siete	Incident	Matúšek Michal	0:15:00
15.6.2022 9:45	Sarlós Adam	Vzdialene	Fw: opätovný problém so synchronizáciou a prístupov z HO (#40486) - -Zaslanie informačného mailu p. Sarlošovi -Tel. komunikácia s p. Sarlošom, dohodnutie termínu na dnes o 10:30hod	Incident	Matúšek Michal	0:15:00
15.6.2022 10:30	Sarlós Adam	Vzdialene	Fw: opätovný problém so synchronizáciou a prístupov z HO (#40486) - -Tel. komunikácia s p. Sarlošom -Pripojenie sa na zariadenie cez Remote klienta -Troubleshooting problému - problém pri prihlasovaní do O365 aplikácií - Teams, OneDrive, Outlook -Bolo pripojených viacero O365 pracovných kont, odpojenie O365 pracovných kont, pripojenie hlavného O365 konta - Ukázanie ako pridať iba mailovú adresu užívateľa v Outlooku, bez nutnosti pripojenia O365 konta do zariadenia	Incident	Matúšek Michal	0:30:00
20.6.2022 14:45	Sarlós Adam	Vzdialene	problém s inštaláciou akejkoľvek aplikácie - nový notebook (#40492) - - Cez správu počítača, pridanie lokálneho PC ako ďalšieho administrátora aby bolo možné sťahovať aplikácie bez administrátorského hesla.	Work Order	Kubovič Erik	0:30:00
23.6.2022 9:15	Sarlós Adam	Vzdialene	pridanie do adresára DocuCentre (#40545) - -Pripojenie sa na server cez Remote klienta -Identifikácia zariadenia v sieti - Xerox DocuCentre SC2020 (IP: 192.168.1.199) -Dohľadanie prihlasovacích údajov na správu tlačiarne -Prihlásenie sa do web. rozhrania tlačiarne -Prídanie mailovej adresy do adresára na skenovanie do mailu -Zaslanie informačného mailu o dokončení	Work Order	Matúšek Michal	0:30:00
28.6.2022 15:00	Sarlós Adam	Vzdialene	Fw: web - prístup k doméne (hosting) (#40578) - - odpovedanie na email - kratky call ohľadom stavu	Work Order	Barta Matus	0:15:00