

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Dodávateľ: HOPIN, s. r. o.
Sídlo: Nové Záhrady I 16450/13A, 821 05 Bratislava
IČO: 45643423
DIČ / IČ DPH: 2023083524/SK2023083524
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č.66329/B
Zastúpený: Richard Lörincz, CEO, na základe plnej moci
Bankové spojenie: SK52 1100 0000 0029 4800 2325
(ďalej len „**Dodávateľ**“)

a

Odberateľ: METRO Bratislava a.s.
Sídlo: Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava
Poštová adresa: Muchovo nám. 12, 851 01 Bratislava
IČO: 35 732 881
DIČ / IČ DPH: SK2020268910
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 1575/B
Zastúpený: Ing. Zuzana Kolman Šebestová, predsedníčka predstavenstva
Ing. arch. Ľubica Dubeňová, členka predstavenstva
Bankové spojenie: SK78 7500 0000 0040 0809 4126
(ďalej len „**Odberateľ**“)

(Dodávateľ a Odberateľ spoločne ďalej len ako „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

2. Preambula

- 2.1** Dodávateľ je držiteľom a vykonávateľom majetkových autorských práv k autorskému dielu, a to počítačovému programu – aplikácii HOPINTAXI určenej pre webové rozhranie ako aj komunikačné zariadenia s modulom GPS, a to najmä smartfóny a tablety, za účelom objednania a využitia taxislužby, predaja parkovacích lístkov slúžiacich na úhradu parkovného u prevádzkovateľov parkovacích systémov vydávaných prevádzkovateľom: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, so sídlom Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 603 481, a to v rámci parkovacieho systému ParkSys, ktorý sa používa v Bratislave (ďalej len „**Parkovacie lístky**“), prípadne ďalších služieb (ďalej len „**aplikácia HOPINTAXI**“).
- 2.2** Dodávateľ vyhlasuje, že je prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI schopný a oprávnený realizovať sprostredkovanie uzavretia zmluvy o preprave (taxislužby) v prospech Odberateľa s treťou osobou (vodičom taxislužby) a predaj Parkovacích lístkov .
- 2.3** Odberateľ je osoba, ktorá má záujem využívať uvedenú aplikáciu HOPINTAXI a má záujem na tom, aby Dodávateľ realizoval správu účtu Odberateľa, sprostredkúval pre Odberateľa prepravu prostredníctvom vodičov taxislužby, preberal platby pre vodičov taxislužby za zrealizované prepravy, sprostredkúval predaj Parkovacích lístkov a vykonával iné činnosti dohodnuté v tejto zmluve, pričom za dohodnuté činnosti sa zaväzuje Odberateľ uhrádzať Dodávateľovi dohodnutú odmenu.
- 2.4** Zmluvné strany vyhlasujú, že majú záujem uzavrieť zmluvu, na základe ktorej bude Dodávateľ pre Odberateľa vykonávať predmet tejto zmluvy, za ktorý mu Odberateľ uhradí dohodnutú odmenu.
- 2.5** Za tým účelom uzatvárajú Dodávateľ s Odberateľom túto zmluvu s nasledovným obsahom.

3. Predmet zmluvy

- 3.1 Na základe tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vytvoriť v aplikácii HOPINTAXI pre Odberateľa účet a zaregistrovať ho do systému aplikácie HOPINTAXI a plniť ďalšie povinnosti uvedené v zmluve. Na základe registrácie bude následne Odberateľ oprávnený zaregistrovať si do účtu ďalšie osoby (napr. zamestnancov), ktoré budú oprávnené využívať aplikáciu HOPINTAXI a prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI služby vodičov taxislužby a kúpu Parkovacích lístkov za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 3.2 Na základe tejto zmluvy sa tiež Dodávateľ zaväzuje, že prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI bude vyvíjať činnosť smerujúcu k tomu, aby Odberateľ mal príležitosť uzavrieť zmluvu o preprave (poskytovaní taxislužby) (ďalej aj ako „**taxislužba**“) s vodičom taxislužby, najmä prostredníctvom zverejnenia a sprístupnenia dopytu Odberateľa v aplikácii HOPINTAXI (ďalej len „**Zmluva o preprave**“) voči neurčenému okruhu vodičov taxislužby.
- 3.3 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za jeho činnosti uvedené v tejto zmluve odmenu, a to za podmienok a vo výške uvedenej v zmluve.
- 3.4 Dodávateľ sám neposkytuje Odberateľovi prepravné služby, ani nie je prevádzkovateľom parkovacieho systému. Prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI je Odberateľovi zabezpečené len sprostredkovanie predaja prepravy (taxislužby) od prevádzkovateľov taxislužby a predaja Parkovacích lístkov od prevádzkovateľa parkovacieho systému. Spoločnosť HOPIN preto nezodpovedá za samotné poskytnutie týchto služieb.

4. Zriadenie a správa účtu, používanie aplikácie HOPINTAXI

- 4.1 Za účelom, aby Odberateľ a ním určené osoby mohli používať taxislužbu a kupovať Parkovacie lístky prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI bez potreby úhrady v hotovosti priamo vodičovi alebo kartou v parkovacích automatoch, zaväzuje sa Dodávateľ registrovať Odberateľa v aplikácii HOPINTAXI, doplniť ho do databázy firemných zákazníkov a poskytnúť mu prihlasovacie údaje. Súčasne sa Odberateľ zaväzuje určiť poverenú(é) osobu(y), ktoré budú ďalej registrovať Odberateľom určené osoby, ktoré budú využívať aplikáciu HOPINTAXI prostredníctvom prihlasovacích údajov a účtu Odberateľa. Poverené osoby budú súčasne kontaktnými osobami pre Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre poverené osoby a podľa dohody s Odberateľom aj pre určené osoby školenie o aplikácii HOPINTAXI, o jej správnom využívaní, o realizácii platieb cez aplikáciu HOPINTAXI a o ďalších skutočnostiach týkajúcich sa aplikácie HOPINTAXI, vrátane ďalších individuálnych školení, v rozsahu primeranom.
- 4.2 Po registrácii Odberateľa Dodávateľom sa zaväzuje Odberateľ spravovať svoj účet sám, najmä sám prostredníctvom poverených osôb určovať osoby, ktoré budú využívať aplikáciu HOPINTAXI, pričom Odberateľ je oprávnený meniť určité nastavenia, a to najmä prihlasovacie heslo, limitovanie ceny prepravy ním hradenej prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI, určenie dní v týždni, kedy je možné využívať aplikáciu HOPINTAXI určenými osobami a ďalšie funkcionality umožnené aplikáciou HOPINTAXI.
- 4.3 Správa účtu zahŕňa v prípade potreby zistenie informácií o stave účtu, detailoch jazdy, zakúpených Parkovacích lístkov alebo akékoľvek reklamácie a pod.
- 4.4 Zriadenie a správa účtu sú bezplatné.
- 4.5 Pre uskutočňovanie prepravy a realizáciu Zmlúv o preprave, ktoré sa Dodávateľ zaväzuje sprostredkovať podľa tejto zmluvy Odberateľovi, ako aj pre kúpu Parkovacích lístkov, je Odberateľom určená osoba povinná nainštalovať si aplikáciu HOPINTAXI a realizovať prepravy prostredníctvom vodičov taxislužby registrovaných v aplikácii HOPINTAXI, ktorým Dodávateľ sprostredkúva Zmluvy o preprave a kúpu Parkovacích lístkov.
- 4.6 Po ukončení prepravy Dodávateľ zabezpečí, aby vodič taxislužby zadal do aplikácie HOPINTAXI cenu za prepravu z taxametra a prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI ju odoslal určenej osobe, ktorá si prepravu objednala. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby vodič taxislužby oznámil určenej osobe postup pri potvrdení ceny za prepravu, a to jej potvrdením v aplikácii HOPINTAXI. Odberateľ zabezpečí, aby ním určená osoba cenu prepravy predtým skontrolovala a potvrdila ju len v prípade jej správnosti. V prípade, ak určená osoba cenu za prepravu nepotvrdí bezodkladne (najneskôr do 1 minúty od odoslania potvrdenia o uskutočnení prepravy vodičom taxislužby), cena prepravy zadaná vodičom taxislužby sa považuje za správnu, pričom v prípade jej reklamácie Odberateľom bude takáto cena za

prepravu predmetom kontroly zo strany Dodávateľa prostredníctvom údajov z aplikácie HOPINTAXI. O úspešnej realizácii potvrdenia ceny za prepravu sú vodič taxislužby aj určená osoba informovaní prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI.

4.7 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby na základe objednávok na taxislužbu vytvorených Odberateľom alebo ním oprávnenými osobami v aplikácii HOPINTAXI (voľbu možnosti vykoná Odberateľ),

bol objednávkam pridelený dostupný vodič taxislužby minimálne pri 95 % vytvorených objednávok, pričom rozhodným obdobím pre určenie splnenia percentuálneho pridelenia dostupného vodiča vytvoreným objednávkam podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy je kalendárny mesiac, alebo

bol každej objednávke pridelený dostupný vodič taxislužby, a to za príplatok vo výške definovanej v článku 6. bod 6.2 tejto zmluvy, pričom pokiaľ Dodávateľ záväzok zabezpečiť každej objednávke dostupného vodiča taxislužby nespĺní, Odberateľ nie je povinný platiť príplatok za všetky objednávky vytvorené v kalendárny mesiac, v ktorom Dodávateľ porušil tento záväzok a ak Dodávateľ v priebehu jedného kalendárneho mesiaca nespĺní svoj záväzok zabezpečiť každej objednávke dostupného vodiča taxislužby najmenej trikrát (pri troch rôznych objednávkach), má Odberateľ právo od tejto zmluvy odstúpiť.

4.8 Na využitie služby sprostredkovania kúpy Parkovacích lístkov sa vzťahuje čl. VIII. Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa dostupných na <https://hopintaxi.com/terms>.

5. Trvanie zmluvy a jej zrušenie

5.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 24 mesiacov od podpisu oboch zmluvných strán alebo do vyčerpania limitu 4 800,- EUR bez DPH.

5.2 Každá Zmluvná strana je oprávnená zmluvu vypovedať doručením písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

6. Odmena a platobné podmienky

6.1 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi (i) odmenu za sprostredkovanie Zmlúv o preprave vo výške jazdného a ostatných príplatkov podľa Cenníka pre službu ECONOMY, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a (ii) odmenu za sprostredkovanie predaja Parkovacích lístkov vo výške určenej aplikáciou HOPINTAXI podľa aktuálnej polohy vozidla v spoplatnenej zóne v Bratislave (ďalej spolu len ako „**odmena**“).

6.2 Cena za jazdu v meste nesmie prekročiť 20 eur bez DPH celkom.

6.3 Ceny sú uvedené bez DPH, k cene bude účtovaná DPH podľa príslušných právnych predpisov.

6.4 Odmenu podľa tohto článku zmluvy sa zaväzuje Odberateľ uhrádzať na základe mesačných zúčtovacích faktúr zhotovených Dodávateľom k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, ktoré doručí Dodávateľ Odberateľovi na emailovú adresu: ekonomicke@metroba.sk, pričom splatnosť odmeny je do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, a to bezhotovostne bankovým prevodom na účet Dodávateľa uvedený v tejto zmluve.

6.5 Odmena je splatná na základe spoločnej faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Odberateľovi po uplynutí mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté. Prílohou faktúry bude (i) prehľad objednávok na prepravu vozidlami taxislužby, a to každá objednávka zvlášť v samostatnej položke, ktorá bude obsahovať meno a priezvisko určenej osoby Odberateľa, osobné číslo určenej osoby Odberateľa, nákladové stredisko, počet najjazdených kilometrov, resp. trasu v rámci paušálu, počet stojných minút a cenu (ii) prehľad zakúpených Parkovacích lístkov s uvedením mena a priezviska určenej osoby Odberateľa, osobné číslo určenej osoby Odberateľa, nákladové stredisko, čas parkovania, miesto parkovania a cena parkovania.

6.6 Odberateľ je oprávnený v aplikácii HOPINTAXI kedykoľvek stiahnuť a preveriť všetky realizované prepravy a nákupy Parkovacích lístkov, ktoré realizovali ním určené osoby. Databázu prepráv sa zaväzuje Dodávateľ archivovať v aplikácii HOPINTAXI po dobu 6 mesiacov a následne bude vymazaná, do uvedeného času Odberateľ nebude reklamovať uskutočnenú prepravu. Odberateľ vyhlasuje a súhlasí s tým, že úhrada faktúry Dodávateľa

znamena jeho akceptáciu údajov uvedených v databáze prepráv priloženej k danej faktúre.
6.7 V prípade omeškania Odberateľa s úhradou faktúr Dodávateľa, má Dodávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania; avšak v maximálnej výške 5 % z hodnoty dlžnej sumy. Nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý ani obmedzený.

7. Osobné údaje

7.1 Odberateľ týmto berie na vedomie, že Dodávateľ spracúva jeho osobné údaje osôb určených Odberateľom na účely a za podmienok, ktoré sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na internetovej stránke Dodávateľa.

7.2 Odberateľ vyhlasuje, že ak Dodávateľovi poskytne osobné údaje, tak tieto spracúva a poskytuje ich v súlade s platným právom a v prípade, ak tomu tak nie je, zaväzuje sa Odberateľ Dodávateľa odškodniť v celom rozsahu, ak Dodávateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti vznikne akákoľvek škoda a/alebo ujma.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia v súvislosti s plnením tejto zmluvy bude prebiehať cez nasledovné kontakty, pričom ich zmenu je každá Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.

Za Dodávateľa:	Meno a priezvisko:	Ján Pavlačič
	Tel:	+421 905 787 067
	E-mail:	pavlacic@hopintaxi.com
Za Odberateľa:	Meno a priezvisko:	Bc. Adam Sarlós
	Tel:	+421 940 992 326
	E-mail:	adam.sarlos@metroba.sk

8.2 Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.

8.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

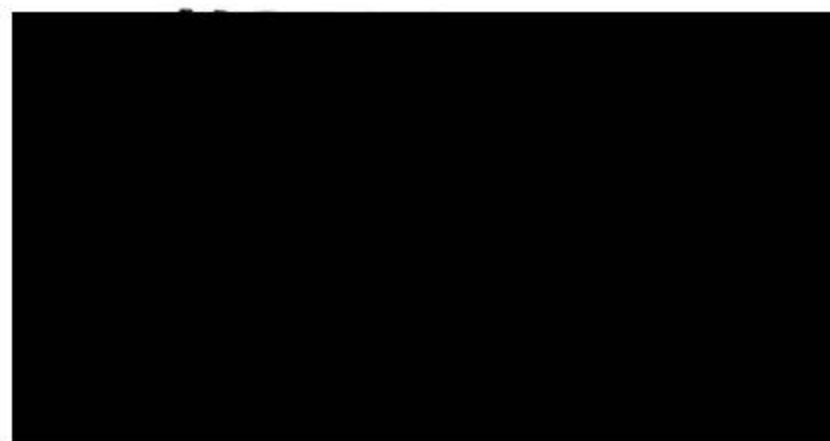
8.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne a po vzájomnom prerokovaní, je výrazom ich vôle, jej obsahu riadne porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju potvrdili svojimi podpismi.

8.5 Prílohou tejto zmluvy je nasledovná príloha:
Príloha č. 1 Cenník jazdného.

Dodávateľ:

V Bratislave dňa 8.4.2024

Podpis: _____
Richard Lörincz, CEO



Odberateľ:

V Bratislave dňa 18. APR. 2024

Podpis: _____
Ing. Zuzana Kolman Šebestová
predsedníčka predstavenstva



Podpis: _____
Ing. arch. Ľubica Dubeňová
členka predstavenstva

